

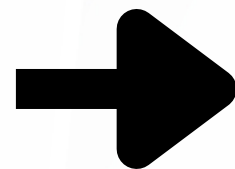


คู่มือประชาชน

งานสอบสวน

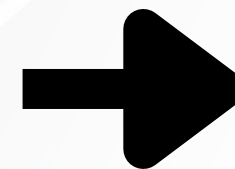
สถานีตำรวจภูธรพยุหะคีรี

**แจ้งความ
ร้องทุกข์**



สอบปากคำ

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที



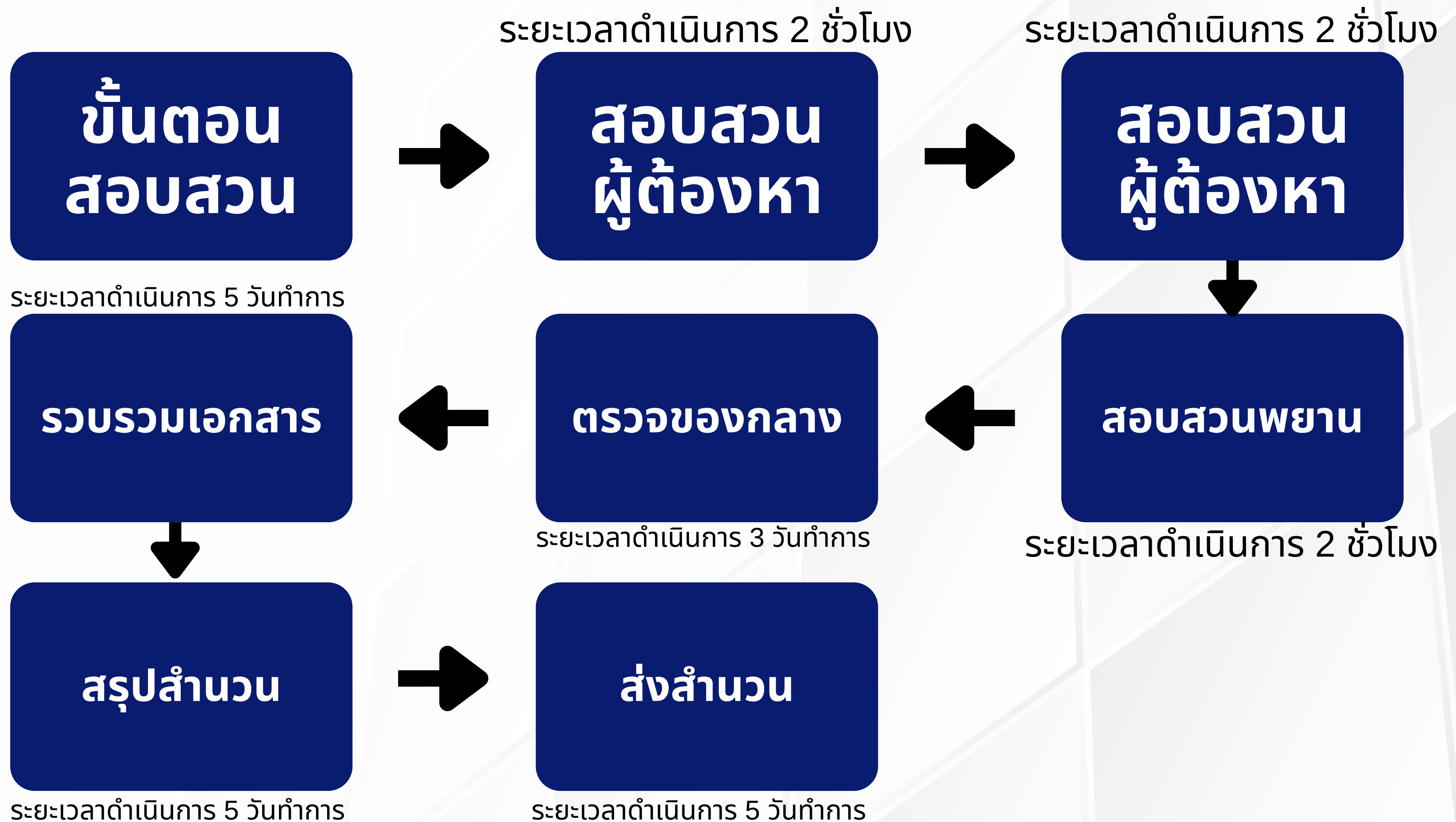
มอบหลักฐาน

ระยะเวลาดำเนินการ 2 ชั่วโมง



ลงบันทึกประจำวัน

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

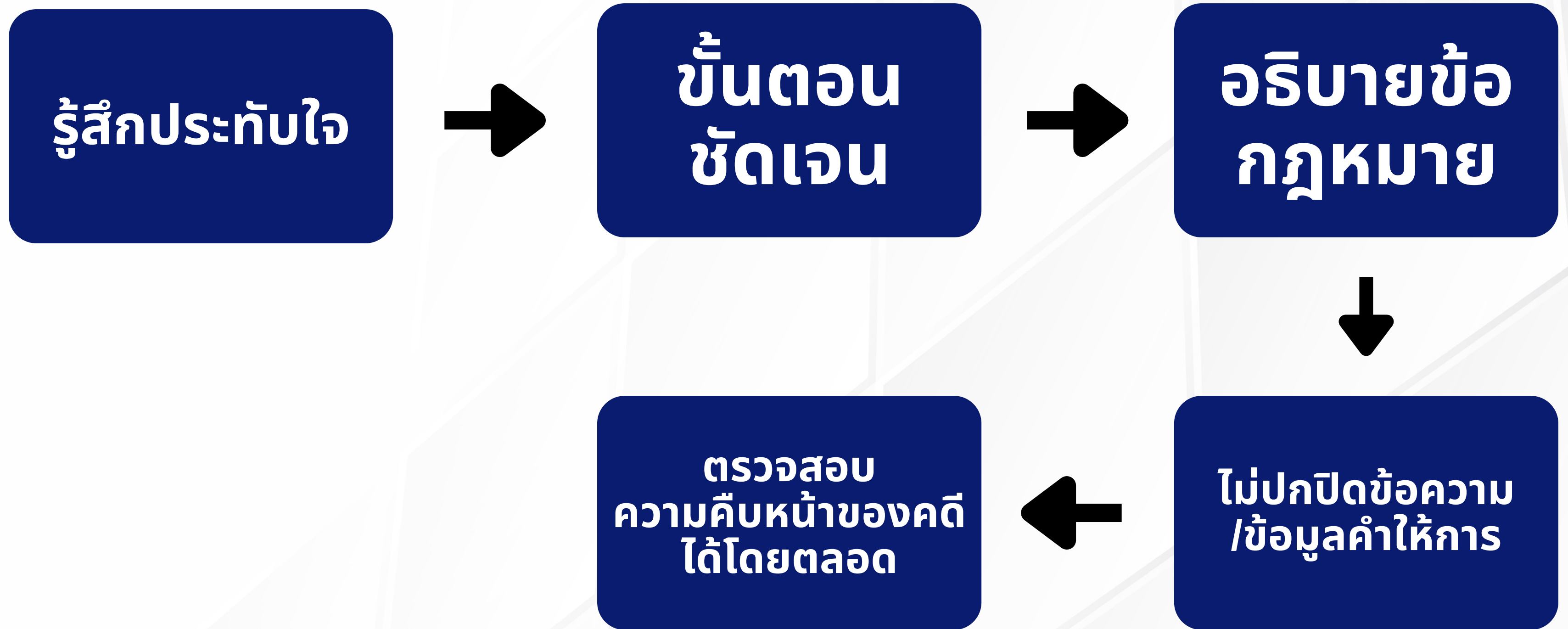


มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ (ขั้นตอน)



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(ความคาดหวัง)



มาตรฐานการให้บริการรับแจ้งความ

(มาตรฐานการทำงาน)

- 1.1 รับรู้การมาของผู้รับบริการโดยเร็วที่สุด
- 1.2 แจกบัตรคิว แนะนำเส้นทางสถานที่ ผู้รับผิดชอบ
- 2.1 กล่าวทักทาย สอบถามความประสงค์
- 2.2 ชัดเจน โปร่งใส ใส่ใจ
- 2.3 กระตือรือร้น สุภาพ ห่วงใย
- 2.4 ใช้วาจาสุภาพ
- 3.1 วางตัวเป็นกลาง
- 3.2 สนใจรับฟัง ไม่พูดคุยเรื่องส่วนตัวกับผู้อื่น
- 3.3 รวดเร็ว กระชับ รัดกุม กำหนดเวลาได้
- 3.4 ไม่ต้องกล่าวโทษ ตำหนิ ผู้รับบริการ
- 3.5 เมื่อต้องให้รอ ควรกล่าวขอโทษ และควรแจ้งเหตุผลการรอคอย มีจุดมุ่งหมายอะไรเพื่อเป็นข้อมูลการตัดสินใจ
- 4.1 อ่านข้อความคำให้การให้ฟังโดยละเอียด
- 4.2 ทบทวนข้อมูลโดยครบถ้วนก่อนลงลายมือชื่อ ของผู้เสียหาย
- 4.3 ไม่นำความลับของผู้เสียหายไปเปิดเผย
- 5.1 ไม่ปกปิด ติดต่อดีตลอด
- 5.2 แจ้งผลการดำเนินคดีให้ผู้เสียหายทราบ ทุกช่วงเวลา

ศูนย์บริการประชาชน ณ จุดเดียว One Stop Service (OSS)

1. ลงประจำวันเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน

2. ขอสำเนาบันทึกประจำวัน

3. รับหลักฐานการรับคำร้องทุกข์ และใบนัด

4. ยื่นประกันตัวผู้ต้องหา/ขอประกันตัว

5. ถอนหลักทรัพย์ประกัน

6. ตรวจสอบหมายจับ

7. ขอใบอนุญาตต่าง ๆ

ศูนย์ช่วยเหลือสังคม One Stop Crisis Center (OSCC)

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

ระยะเวลาดำเนินการ 3 นาที

ระยะเวลาดำเนินการ 1 นาที

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

ระยะเวลาดำเนินการ 15 นาที

ระยะเวลาดำเนินการ 5 นาที

ระยะเวลาดำเนินการ 10 นาที